

## **TINJAUAN KELENGKAPAN PERSYARATAN KLAIM BPJS RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA SEMARANG PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2017**

**DWI MEININGRUM**

(Pembimbing : Kriswiharsi Kun S., SKM, M.Kes)  
*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian  
Nuswantoro  
www.dinus.ac.id  
Email : 422201401460@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Klaim merupakan proses penilaian kelayakan dokumen rekam medis yang akan dibayar berdasarkan kelengkapan dokumen rekam medis. Berdasarkan survei awal di Rumah Sakit Bhayangkara, masih terdapat penolakan klaim BPJS rawat jalan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab ketidaklengkapan persyaratan klaim BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang Periode Triwulan I Tahun 2017. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif, metode pengumpulan data dengan observasi dan wawancara. Jumlah sampel adalah 78 dari 357 berkas klaim yang ditolak BPJS. Hasil penelitian menunjukkan, 38,26% DRM rawat jalan diajukan klaim pada bulan Maret 2017. 11,09% penolakan klaim terjadi pada bulan Februari sebagian besar karena pasien BPJS yang kontrol tidak membawa surat kontrol (65,38%). Penyebab penolakan klaim BPJS rawat jalan adalah syarat pendaftaran pasien BPJS yang tidak lengkap. Saran, Rumah Sakit membuat protap khusus bagi anggota polisi dan keluarga anggota supaya tidak terjadi lagi penolakan klaim yang dapat menyebabkan Rumah Sakit rugi, melakukan sosialisasi aturan pasien BPJS pada anggota polisi, petugas pendaftaran rawat jalan lebih teliti saat melakukan checklist pada persyaratan pasien BPJS, memasang papan informasi pada bagian pendaftaran rawat jalan mengenai persyaratan pasien BPJS.

Kata Kunci : Klaim, BPJS, Kelengkapan Persyaratan.

## **OVERVIEW COMPLETION REQUIREMENT OF BPJS OUTPATIENT CLAIMS IN BHAYANGKARA HOSPITAL SEMARANG FIRST QUARTER 2017**

**DWI MEININGRUM**

(Lecturer : Kriswiharsi Kun S., SKM, M.Kes)

*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health Science,  
DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 422201401460@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Claim was an assessing process of medical record documents eligibility to be paid based on completion medical record documents. Based on initial survey in Bhayangkara Hospital, there were some refusal claims of BPJS outpatient. This study aimed to determine the causes of incomplete requirements BPJS outpatient claims in Bhayangkara Hospital Semarang First Quarter 2017. This study was descriptive study, data collection method with observation and interview. The sample size were 78 out of 357 claim files denied by BPJS. The results showed 38.26% of outpatient medical records was claimed in March 2017. 11.09% of claims rejection occurred in February 2017 mostly because of BPJS patients who check-up did not bring check-up letter (65,38%). The cause of BPJS outpatient rejection claims was an incomplete BPJS patient registration requirement. Recommendation, Hospital should make specific SOPs for police and family member so that no more claim rejection that could caused Hospital loss, socialized rule to patient BPJS and police member, outpatient registration officer more thoroughly while doing a checklist on BPJS patient requirements, installing an information board at outpatient registration section on BPJS patient's requirements.

**Keyword** : Claim, BPJS, Completion Requirements.